

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes recrute

Grenoble, le 7 janvier 2015 – Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a recruté 145 nouveaux collaborateurs en CDI en 2014. L'évolution de son modèle de distribution bancaire l'amène à recruter encore une centaine de personnes en 2015 pour ses besoins actuels et les évolutions à venir de ses différents métiers.

Un nouveau modèle de distribution

La révolution digitale a amené le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes à repenser depuis plusieurs années son modèle commercial pour l'adapter aux nouveaux usages. Appelé Nouvelle Distribution 2.0, ce nouveau modèle de distribution a d'abord été testé avec le Store à Grenoble en 2012, puis déployé avec huit prototypes sur l'ensemble du territoire (Isère, Drôme, Ardèche, Est lyonnais). L'année 2014 a vu l'essor de treize agences tests. Forte de ces réussites, la Caisse régionale a finalisé les études pour l'étendre à l'ensemble de ses agences dans les années à venir. Mais au-delà de la rénovation physique des agences, ce modèle Nouvelle Distribution 2.0 est un concept original qui place l'accueil, l'écoute et le sens des responsabilités au cœur des métiers du banquier, en utilisant tous les canaux disponibles aujourd'hui, qu'il s'agisse de l'application pour mobile, du site internet, des réseaux sociaux, du téléphone et, bien sûr, de l'Agence. Les 202 agences bancaires de proximité demeurent des lieux irremplaçables avec une équipe commerciale organisée et complémentaire au service des clients, chacun des collaborateurs maîtrisant une ou plusieurs spécialités.

Des métiers multiples, des carrières évolutives

Cent quarante-quatre collaborateurs ont été embauchés en CDI en 2014 par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes. Ainsi, avec une hausse de 5% de ses effectifs depuis 2009, la banque se positionne comme l'un des plus importants recruteurs de son territoire, en Isère, Drôme, Ardèche et Est lyonnais. L'entreprise a fait le choix de proposer des emplois stables et pérennes, au service des clients. Si l'essentiel des recrutements permet de remplacer les départs à la retraite, c'est parce qu'au Crédit Agricole Sud Rhône Alpes le turn-over est très faible : les collaborateurs sont attachés à leur territoire et se voient proposer constamment des perspectives de développement professionnel.

Les métiers d'aujourd'hui ne sont pas ceux de demain. Les carrières évoluent avec des expertises de plus en plus spécialisées. Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est une banque de plein exercice, ce qui lui permet de disposer de tous les métiers localement : des responsables de clientèle (particuliers, patrimoniaux, professionnels, agriculteurs, entreprises) ; des spécialistes (services bancaires au quotidien, assurances, épargne et placements financiers, financements habitat et projets, etc.) ; mais aussi marketing, communication, finances, audit, risques, logistique, ressources humaines, organisation, supports produits bancaires et assurances, etc.

En 2015, plus de cent recrutements

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes recrute à nouveau plus de cent personnes en 2015. Il s'agit essentiellement de postes de commerciaux pour les agences de proximité, avec des profils de jeunes diplômés de Bac +3 à Bac + 5. Une journée de recrutement sera organisée simultanément dans les agences Le Store à Grenoble et Préfecture à Valence le 21 janvier prochain pour ces profils. Sont également recherchés des commerciaux expérimentés, avec une sélection basée sur une expérience probante mais pas forcément bancaire, des gens pour qui la relation client et l'investissement sur le territoire sont des valeurs fortes. Quelques postes sont aussi ouverts au siège à Grenoble et sur les sites de Valence et Privas, dans les services marketing, audit, contrôle de gestion, comptabilité, gestion du risque, etc. Les besoins dans ces domaines sont des profils très

qualitatifs, de haut niveau. Les nouvelles recrues doivent être curieuses, agiles, mobiles et réactives pour s'adapter dans un monde bancaire en perpétuel changement.

Préparer l'avenir

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est aujourd'hui la première banque en parts de marchés de collecte (23,5%) et de crédits (25,9%) auprès des particuliers, des agriculteurs et des entreprises grâce à la mobilisation de ses 1.995 salariés dans ses 202 agences. Alain Gagnon, directeur des ressources humaines, réaffirme l'importance de ces recrutements pour l'entreprise : « Dans un contexte permanent d'adaptation à l'évolution des attentes de notre clientèle, notre banque se transforme et recherche des profils qualifiés pour accompagner notre développement ». Pour Emmanuel Barras, directeur général adjoint, « le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes offre un nombre de postes variés sur l'ensemble des départements de l'Isère, de la Drôme, de l'Ardèche ainsi que sur l'Est lyonnais. Son souci permanent de l'innovation et de la satisfaction de sa clientèle offre chaque année une grande diversité d'emplois durables à tous niveaux de diplômés ».

Légende photo : Alain Gagnon, directeur des ressources humaines du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes (à gauche), et Emmanuel Barras, directeur général adjoint.

Contact presse

Anne-Gaëlle Metzger

04.76.86.74.69 - 06.13.29.22.79

anne-gaelle.metzger@ca-sudrhonealpes.fr

Twitter @CASudRhôneAlpes

www.ca-sudrhonealpes.fr

À propos du Crédit Agricole

Le groupe Crédit Agricole est le premier financeur de l'économie française et l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe. Présente dans près de 60 pays, la banque est au service de 49 millions de clients.

Forte de ses fondements coopératifs et mutualistes, de ses 1.995 collaborateurs et 973 administrateurs, la Caisse régionale Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est au service de 726.000 clients et 270.212 sociétaires grâce à ses 202 agences de proximité réparties sur les départements de l'Isère, de la Drôme, de l'Ardèche et le sud du Rhône. En 2013, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes affichait un produit net bancaire de 430,1M€ pour un résultat net de 110,9 M€, avec un encours de crédits de 12,12 Md€ et un encours de collecte de 17,5 Md€.

www.ca-sudrhonealpes.fr